



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ЧРЕЗ ПУБЛИЧНА ПОКАНА

ВЪЗЛОЖИТЕЛ : Териториално поделение “Държавно ловно стопанство Балчик “, със седалище и адрес на управление : гр.Балчик, обл. Добрич, ул. „Черно море“ № 9, лице за контакти – инж. Ганчо Ников на длъжност зам. Директор при ТП ДЛС Балчик.

I. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА: „Услуги по ремонт и поддръжане на персонални компютри и периферни устройства, собственост на ТП „ ДЛС Балчик“ при ДП „ СИДП“ гр. Шумен”

II. ОБЕКТ на обществената поръчка е абонаментно комплексно техническо обслужване (профилактика, поддръжка и сервизно обслужване) на компютърни мрежи и системи, персонални компютри и периферни устройства, собственост на ТП” ДЛС Балчик” чрез предоставяне на комплекс от услуги поддържащи работоспособността на всички съществуващи и новопридобити компютърни конфигурации и периферни устройства, активно и пасивно мрежово оборудване и системен софтуер, чрез следните неизчерпателно изброени дейности:

1. Ежемесечна профилактика на всички съществуващи и новопридобити компютърни конфигурации и периферни устройства, активно и пасивно мрежово оборудване и системен софтуер, собственост на ТП „ ДЛС Балчик”;

2. Поддръжка и пълно сервизно обслужване на всички съществуващи и новопридобити компютърни конфигурации и периферни устройства, активно и пасивно мрежово оборудване и системен софтуер:

- поддръжка на специализиран софтуер от системата на ИАГ и СИДП;
- инсталиране на системен софтуер, електронен подпис, сертификати и специализирани приложни програми и конфигуриране на софтуерни продукти;
- архивиране и прехвърляне на данни от съществуващ компютър на нов- без загуба на данни!
- асемблиране на хардуерни компоненти; възстановяване на данни;
- инсталиране на програма за антивирусна защита;
- премахване на вируси, защита срещу мрежови атаки, възстановяване на Windows със съхраняване на всички данни;
- инсталиране и настройка на лицензирани програми, включване и настройка на ADSL, WiFi, 3G, Bluetooth, LAN, PРоЕ, VPN и др.;
- осигуряване на професионални съвети и насоки за работа с компютри, обучение на потребители във връзка с работата им с нови компютърни конфигурации и устройства;
- цялостни методически указания във връзка с обслужването на компютърните конфигурации.
- пълно сервизно обслужване за отстраняване на специфични технически проблеми на всички съществуващи и новопридобити компютърни конфигурации и периферни устройства, активно и пасивно мрежово оборудване и системен софтуер:
 - смяна на повредени, износени и/или проблемни резервни части на съществуващи и новопридобити компютърни конфигурации и периферни устройства, активно и пасивно мрежово оборудване и системен софтуер, собственост на ТП „ ДЛС Балчик”, подлежаща на сервизно обслужване;
 - ремонт на барабани, ролки и др. (за копирните машини);

III. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

1. След сключване на договора изпълнителят следва да изготви и представи на Възложителя в писмен вид Експертна оценка за състоянието на наличната компютърна и периферна техника и друго IT оборудване;

2. При възникнала повреда Изпълнителят се задължава до 2 (два) часа от уведомяването му да се отзове на мястото за отстраняването на възникналата повреда. Изключение се прави за софтуерен или друг проблем, който може да се отстрани чрез отдалечен достъп.

2.1. Съобщение за възникнала повреда се подава по телефон или по електронна поща на Изпълнителя.

2.2. Повредата се отстранява в рамките на 48 (четиридесет и осем часа). В случай, че отстраняването на повредата и връщането на техниката изисква повече от 48 часа (четиридесет и осем часа), Изпълнителят се задължава да предостави Възложителя обратна техника с еквивалентни параметри за на ремонтираната за периода на ремонта (не повече от 5 работни дни)

3. От ремонтираната техника се инсталира/монтира от представител на Изпълнителя и се предава на Възложителя във вид готова за експлоатация.

5. Резервните части, които следва да се подменят, се заявяват от Изпълнителя, като Възложителя се ангажира с доставката им.

IV. СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

1. Срок за изготвяне на експертна оценка за състоянието на наличната компютърна и периферна техника и друго IT оборудване – до 15 (петнадесет) дни, считано от дата на сключване на договора

2. Срок за изпълнение на услугата – 12 (дванадесет) месеца считано от дата на сключване на договора.

3. Срок на валидност на предложението – 30 календарни дни, считано от дата на провеждане на процедурата

V. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ- административната сграда на ТП „ДЛС Балчик“, находяща се в гр. Балчик, обл. Добрич, ул. „Черно море“ № 9, като изключение правят случаите, когато естеството на работа изисква тестване на техниката със специални технически и програмни средства в сервизната база на Изпълнителя. Транспортните разходи в тези случаи са за сметка на Изпълнителя.

VI. ФИНАНСОВИ ПАРАМЕТРИ:

1. Прогнозната стойност за изпълнение на обекта на поръчката е в размер на **2400.00лв.** (две хиляди и четиристотин лева) без вкл. ДДС, в която са включени всички разходи, вкл. непредвидените, по изпълнение на поръчката.

Забележка:

- При предлагане на цена за изпълнение на услугите в настоящата процедура, участникът следва да калкулира в тях и транспортните си разходи. Същите са изцяло за сметка на Изпълнителя и Възложителя няма ангажимента да ги заплаща отделно.

- При увеличаване броя на поддържаните конфигурации и/или периферни устройства цената не се променя до края на договорния период

2. Условия и начин на плащане: Плащането ще се извършва на абонаментни месечни такси, платими до 15-то число на месеца, следващ месеца през който е предоставена услугата след **ежемесечно** изготвяне и подписване на двустранен- приемо-предавателен протокол за извършената услуга. Основание за плащане е издадена и представена на Възложителя данъчна фактура за извършена услуга, ведно с подписания двустранен приемо-предавателен протокол.

3. Условия и начин на финансиране – Финансиране от стопанската дейност на стопанството.

Изготвил чл.2 от ЗЗЛД
гл.счетов „ДЛС Балчик“
(Весела Е

Утвърдил:
Директор ТП „ДЛС Балчик“
(инж. Калинка Тодорова)

