



заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Абонатът заявява желанието си настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.

**Срок на споразумението:** Дата на влизане в сила на споразумението   Дата на изтичане на срока на споразумението

**12 месеца**

2/17/2016

2/17/2017

С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанието за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените бесплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия, и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

**За БТК ЕАД:**

ПЛАМЕНА ИВАНОВА  
ИВАНОВА

Дата: 2/17/2016

Телефон: 879000500

e-mail: plamena.ivanova@vivacom.bg



**За АБОНАТА:**

ВЕСЕЛИН МАРИНОВ НИНОВ

Дата: 2/17/2016



Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица.

Подпись



Приложение към споразумение №

RNA201617412-14122015-08

## Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни съобщителни услуги

### Стандартни цени

#### Специфични правила и условия:

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

Инсталационна такса в лева без ДДС.

Включени минути за разговори

#### Стандартно тарифиране след включените минути

Цени за стандартно тарифиране в лева без ДДС

Разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0.042 / 0.000
Разговори към други фиксирани мрежи - силен трафик / слаб трафик	0.042
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM / към други мобилни мрежи	0.125 / 0.242
Разговори към международни дестинации Група I / Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик	0.150 / 0.500 / 1.000 / 10.000
Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – <a href="http://www.vivacom.bg">www.vivacom.bg</a>	
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0.025 / 0.020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111, 01331, 01333 (свързването с Интернет се заплаща допълнително) - силен трафик / слаб трафик	0.025 / 0.020
Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0.030 / 0.025
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик	0.325

Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:

Разговори в фиксираната мрежа на VIVACOM, други фиксирани мрежи, мобилната мрежа на VIVACOM, други мобилни мрежи, универсален номер(0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300	0.110
--	-------

#### Специални правила и условия:

Услугата „VIP Business“ представлява достъп до фиксираната мрежа на VIVACOM . Абонати на „VIP Business“ могат да ползват планове VIP Business 4, VIP Business 8 и VIP Business 30. Услугата VIP Business 4 дава възможност за провеждане на 4 едновременни разговора, VIP Business 8 – 8 едновременни разговора и VIP Business 30 – 30 едновременни разговора. Услугата се провизира като се изгражда свързаност към метロ мрежа (МАН мрежата на БТК). Интерфейст при абоната е RJ-45 или LAN, Ethernet. За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите. Първата започната минута се тарифира като цяла, а след това тарифирането е на секунда. За селищни и междуселни разговори след изчерпване на включените в плана минути се начислява първоначална цена от 0.110 лв

### Business call

Специфични правила и условия:

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

10.00

Включени минути

#### Стандартно тарифиране след включените минути

Цени за стандартно тарифиране в лева без ДДС

Регионални разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен и слаб трафик	0.025
Регионални разговори към други фиксираны мрежи - силен / слаб трафик	0.015 / 0.000
Национални разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен и слаб трафик	0.032
Национални разговори към други фиксираны мрежи - силен / слаб трафик	0.070 / 0.000
Разговори към мобилни оператори - силен/слаб трафик	0.208 / 0.173
Разговори към международни дестинации Група I / Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик	0.150 / 0.500 / 1.000 / 10.000
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използвани номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0.025 / 0.020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111, 01331, 01333 (свързването с Свободен Интернет достъп посредством номера 0134 200, 0134 300 (включва свързването с Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0.025 / 0.020
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик	0.030 / 0.025
Разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM, други фиксираны мрежи, мобилната мрежа на VIVACOM, други мобилни мрежи, универсален номер(0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използвани номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300	0.015 / 0.000
Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:	0.325
Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:	0.110

#### Специални правила и условия

Първата започната минута се тарифира като цяла, а след това тарифирането е на секунда. Планът "Business call" се предоставя на бизнес абонати, които сключват договор за минимален срок от 12 месеца и имат минимум 15 поста, независимо от избрания план (вкл. ISDN и АСЛ) и средно месечно потребление от минимум 3000 минути, включващи всички видове разговори. Новите бизнес абонати декларираят, че ще постигнат тези изисквания през следващите 3 месеца от датата на сключване на договора за Business call. При недостигане на някои от тези изисквания, те се прехвърлят автоматично на стандартен план за бизнес абонати.

#### Параметри на достъп до интернет

##### VIVACOM Net

Месечен абонамент при 12 месечен

Месечен абонамент при 24 месечен

Месечен абонамент при беззрочен

Макс. скорост на download

Макс. скорост на upload

Коефициент на споделяне

Електронна пощенска кутия

#### Мрежови интерфейс

#### Специални правила и условия

Промяна в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписане на споразумението. Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД, в срок до 10 работни дни от датата на подписане на споразумението. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да конфигурира само един персонален компютър и само мрежови настройки. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, потребителят приема техническо оборудване - Wi-Fi рутер. При инженерна инсталация на VIVACOM Net пакет се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставянето на техническото оборудване, който е неразделна част от настоящото споразумение.

**За БТК ЕАД**

ПЛАМЕНА ИВАНОВА ИВАНОВА

Дата:  
Date:

2/17/2016

Подпись

**ЗА АБОНАТ**

ВЕСЕЛИН МАРИНОВ НИНОВ

Дата:  
Date:

2/17/2016

Подпись



Преди да положите Вашия подпись, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.



Приложение към споразумение №

RNA-10022016-16

## Параметри на мобилни услуги към Договор за електронни съобщителни услуги

### Стандартни цени

#### Специфични правила и условия:

##### Traffic Unlimited XS+

##### Traffic Unlimited S+

##### Traffic Unlimited M+

##### Traffic Unlimited L+

##### Traffic Unlimited XL+

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

4.92	8.17	13.17	23.17	31.50
------	------	-------	-------	-------

Включени MB на максимална скорост:

600 MB	1 000 MB	3 000 MB	6 000 MB	12 000 MB
--------	----------	----------	----------	-----------

Скорост след изчерване на включените MB:

64 Kbps	64 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps
---------	---------	----------	----------	----------

#### Специални правила и условия:

Трафикът на данни се тарифира на 1 KB. Включените MB не могат да се използват в роуминг. В случай на промяна на тарифния план, неизразходваните услуги от стария не се прехвърлят. Ако промяната на тарифния план е по време на започнал отчетен период, включените услуги в стария и новия тарифен план се предоставят пропорционално, спрямо дните, в които е използван всеки един от тях. Ако клиент е надвишил пропорционално изчислените включени услуги по стария тарифен план, те ще бъдат таксувани и няма да бъдат преизчислени според новия тарифен план. Условията на стария тарифен план, ще бъдат таксувани и няма да бъдат преизчислени според новия тарифен план. Потреблението осъществено в деня на заявяване на новия тарифен план влиза в сила до 24 часа от заяяване на промяната. Потреблението осъществено в деня на заявяване на промяната, ще се таксува според стария тарифен план, ако не са изразходени предоставените включени услуги по промяната, ще се таксува според стария тарифен план, ако не са изразходени предоставените включени услуги по промяната. Включените MB на максимална достигаща скорост са: него, потреблението ще черпи от оставащите включени услуги. Включените MB на максимална достигаща скорост са: Traffic Unlimited XS+ - 600 MB, Traffic Unlimited S+ - 1000 MB, Traffic Unlimited M+ - 3000 MB, Traffic Unlimited L+ - 6000 MB и Traffic Unlimited XL+ - 12000 MB. След достигане на тези обеми, скоростта се ограничава на 64 Kbps за Traffic Unlimited XS+ и Traffic Unlimited S+, и на 128 Kbps за останалите планове. За достъп до мобилен интернет се предлагат само краен набор от динамично-разпределени IP адреси. Максимална скорост на пренос на данните в 3G мрежата на VIVACOM: при download - 42 Mbps, при upload - 5.74 Mbps; Максимална скорост на пренос на данните в 2G мрежата на VIVACOM: при download - 236.8 Kbps, при upload - 118.4 Kbps. Индивидуално определената финансова граница на потребление за мобилния тарифен план Traffic Unlimited XS+/S+/M+/L+/XL+ е 30 лв. При промяна на абонаментния план към такъв с по-високи параметри, определената финансова граница на потребление ще е съобразена с границата на новоизбрания план. Абонатът може да заяви увеличаване на индивидуално определената финансова граница с обаждане към Центъра за обслужване на клиенти на БТК ЕАД на номер 121, като за това БТК ЕАД може да изиска предоставяне на депозит. Индивидуалната финансова граница на потребление може да бъде увеличена след получаване на съгласие от страна на абоната: чрез кратко текстово съобщение (SMS), телефонно повикване или по друг начин. Индивидуално определената финансова граница за потребление на националната услуга трафик на данни е 50 лв. за всички тарифни планове, за които индивидуално определената финансова граница на потребление е над 50 лв. Финансовата граница на потребление за трафик на данни включва финансовата граница за мобилен интернет и представлява част от определената финансова граница на потребление за конкретния план. Скоростта до 42 Mbps е достигаща за тарифни планове Traffic Unlimited M+, L+ и XL+ при използване на съвместимо устройство.

Data traffic is charged per 1 KB. Included MR can be used in roaming. In case of a tariff plan change, the unused minutes from the

#### Специфични правила и условия:

##### Traffic Unlimited XS

##### Traffic Unlimited S

##### Traffic Unlimited M

##### Traffic Unlimited L

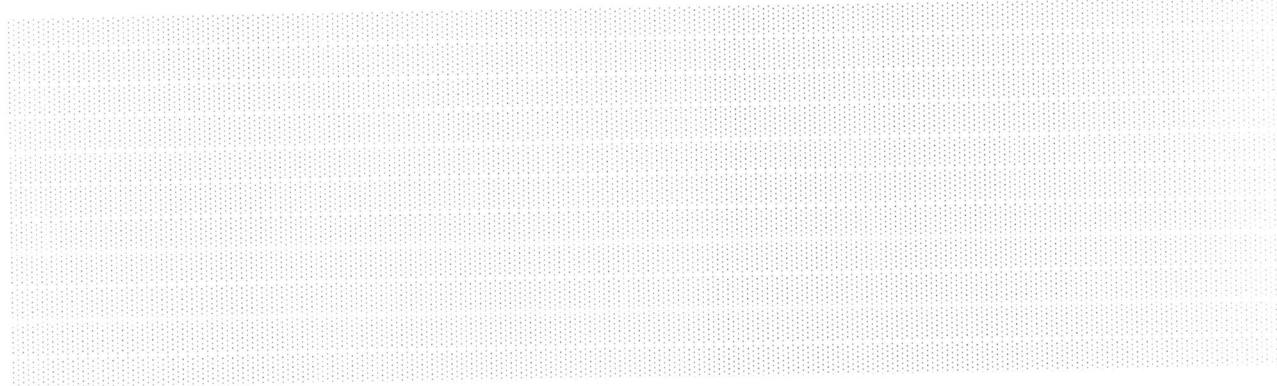
##### Traffic Unlimited XL

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

		Включени MB на максимална скорост:	
500 MB	750 MB	2 560 MB	5 120 MB
128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps
		Скорост след изчерване на включените MB:	
		128 Kbps	128 Kbps

**Специални правила и условия:**

Трафикът на данни се тарифира на 1 KB. Включените MB не могат да се използват в роуминг. В случай на промяна на тарифния план, неизразходваните услуги от стария не се прехвърлят. Ако промяната на тарифния план е по време на започнал отчетен период, включените услуги в стария и новия тарифен план се предоставят пропорционално, спрямо дните, в които е използван всеки един от тях. Ако клиент е надвишил пропорционално изчислените включени услуги по стария тарифен план, те ще бъдат таксувани и няма да бъдат преизчислени според новия тарифен план. Условията на новия тарифен план влизат в сила до 24 часа от заявяване на промяната. Потреблението осъществено в деня на заявяване на промяната, ще се таксува според стария тарифен план, а ако не са изразходени предоставените включени услуги по него, потреблението ще черпи от оставащите включени услуги. Индивидуално определената финансова граница на потребление за мобилния тарифен план Traffic Unlimited XS/S/M/L/XL е 30 лв. При промяна на абонаментния план към такъв с по-високи параметри, определената финансова граница на потребление ще е съобразена с границата на новоизбрания план. Абонатът може да заяви увеличаване на индивидуално определената финансова граница с обаждане към Центъра за обслужване на клиенти на БТК ЕАД на номер 121, като за това БТК ЕАД може да изиска предоставяне на депозит. Индивидуалната финансова граница на потребление може да бъде увеличена след получаване на съгласие от страна на абоната: чрез кратко текстово съобщение (SMS), телефонно повикване или по друг начин. Индивидуално определената финансова граница за потребление на националната услуга трафик на данни е 50 лв. за всички тарифни планове, за които индивидуално определената финансова граница на потребление е над 50 лв. Финансовата граница на потребление за трафик на данни включва финансова граница за мобилен интернет и представлява част от определената финансова граница на потребление за конкретния план. За достъп до мобилен интернет се предлагат само краен набор от динамично-разпределени IP адреси.



Вideo разговори към:	мобилната мрежа на VIVACOM	0.41
	други мобилни мрежи	0.49
	международни оператори	1.35
Разговори към Международни дестинации (информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – <a href="http://www.vivacom.bg">www.vivacom.bg</a> ).	Група I	0.30
	Група II	0.63
	Група III	1.05
WAP през CSD		0.05
Цена за един SMS към:	всички мрежи в страната	0.12
	международни оператори	0.18
Цена за един MMS към всички мрежи в страната		0.50
Разговори към номер 124123		0.13
GPRS до достигане на потребление от 33.33 лева без ДДС		1.50
GPRS след достигане на потребление от 33.33 лева без ДДС		0.07

*1. Роуминг - преференциални оператори*

	Европейски Съюз	Балкани	Европа	Други държави Other World
Изходящи разговори до България, страна на пребиваване и зона ЕС	0.37	1.91	3.33	4.99
Изходящи разговори до зона Балкани	4.99	2.16	4.99	4.99
Изходящи разговори до зона Европа	4.99	2.16	4.99	4.99
Изходящи разговори до зона Други държави	4.99	4.99	4.99	4.99
Входящи разговори	0.10	0.83	1.49	1.66
Изпращане на SMS	0.12	0.49	0.58	0.66
GPRS на MB	0.39	12.49	13.33	14.16

*2. Роуминг - непреференциални оператори*

Изходящи разговори до България, страна на пребиваване и зона ЕС	0.37	4.16	5.83	5.83
Изходящи разговори до зона Балкани	5.83	4.16	5.83	5.83
Изходящи разговори до зона Европа	5.83	4.16	5.83	5.83
Изходящи разговори до зона Други държави	5.83	5.83	5.83	5.83
Входящи разговори	0.10	1.33	2.08	2.08
Изпращане на SMS	0.12	0.83	0.83	0.83
GPRS на MB	0.39	16.66	19.16	20.83

\*Повече информация за разпределението на държави по зони, както и списък на преференциални оператори може да се намери на страницата на VIVACOM - [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

\*\*Всички цени са в лева без ДДС

**За БТК ЕАД**

Дата: 2/17/2016



Подпись

**За АБОНАТА**

Дата: 2/17/2016

